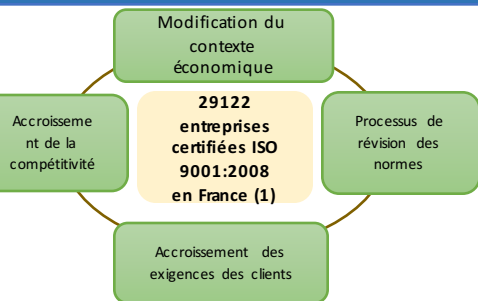


Contexte d'évolution de la norme ISO 9001:2015

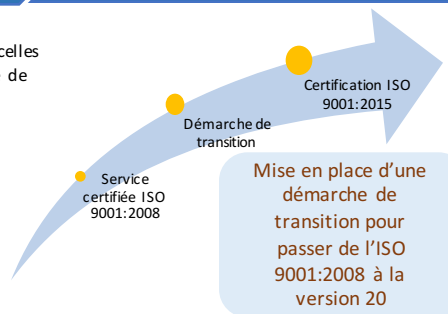


Nouvelle version sortie en 2015: quelles sont les principales évolutions?

- Nouvelle structure commune à celles des normes relatives au système de management
- Modification de la terminologie
- Prise en compte du contexte de l'organisme
- Management du risque

Délai de 3 ans pour établir la transition (2)

Problématique



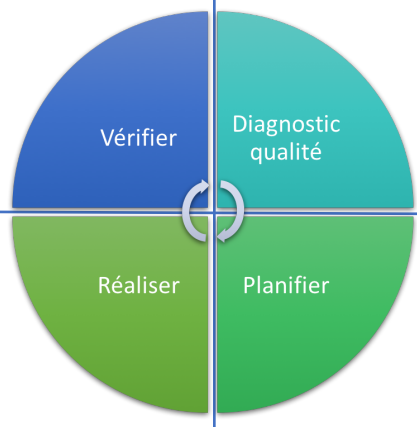
Mise en place d'une démarche de transition pour passer de l'ISO 9001:2008 à la version 20

Enjeux

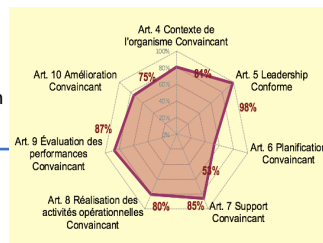
- Maintien de la certification ISO 9001
- Optimiser le SMQ
- Donner confiance aux clients
- Conquérir de nouveaux marchés

Quelle démarche de transition adopter?

Bilan



- Audit ISO 9001:2008
Etablir un constat de l'existant
- Outil d'autodiagnostic (3)
Evaluer le niveau de conformité vis-à-vis de la nouvelle version
- Planifier un plan d'action
Identifier les actions
Valider
Communiquer



Résultats escomptés

- ✓ SMQ* initial optimisé
- ✓ Analyse de risques : AMDEC* processus
- ✓ Identification de nouvelles opportunités

Retour sur la démarche

- ✓ Diagnostic qualité robuste avec des résultats chiffrés
- ✓ Démarche simple
- ✓ Méthodes participatives (implication du personnel)

Abréviations

AMDEC: Analyse des modes de défaillances, de leurs effets et de leur criticité

ISO: International Organization for Standardisation

SMQ: Système de management de la qualité

SWOT: Strengths, Weaknesses, Opportunities, Threats

Tâche	Délai	Date début	Date fin	Etat	Responsable de l'action	Commentaire
Diagnostic qualité					Stagiaire	/
Réunion d'information sur la nouvelle version					Stagiaire	/

Références bibliographiques

[1] « L'Etude de ISO », ISO. [En ligne]. Disponible sur: <http://www.iso.org/iso/ft/home/standards/certification/iso-surveys.htm?certificat=ISO%209001&countrycode=FR#countrycode>. [Consulté le: 09-juin-2016].

[2] « L'ISO 9001 version 2015 arrive en septembre, testez-vous vraiment dès maintenant - AFNOR ». [En ligne]. Disponible sur: <http://www.afnor.org/liste-des-actualites/actualites/2015/mai-2015/l-iso-9001-version-2015-arrive-en-septembre-testez-vous-vraiment-des-maintenant>. [Consulté le: 09-juin-2016].

[3] « Master Qualité UTC ». [En ligne]. Disponible sur: <http://www.utc.fr/master-qualite/>. [Consulté le: 09-juin-2016].